

Computer and Internet Use Policy

PUBLIC COMPUTER USE

- Users must be 18 years and over and hold a valid library membership.
- Reservations are accepted for a maximum of 1 hour per day however users may extend their time if no one else has reserved.
- Eating and drinking are not permitted.
- Cell phones must be kept on vibrate.
- Whispered conversation only.
- The library staff can provide limited assistance only and are not responsible for technical problems that may occur.
- The library is not responsible for damage to USB keys, flash memory devices or loss of information or documents due to power failure or otherwise.

INTERNET USE

- Users are strictly prohibited from viewing material that is sexually explicit or violent in nature.
- Users are subject to the Criminal Code regarding obscenity, child pornography, sedition, and the incitement of hate.
- The library does not assume responsibility for the information found on the internet, other than its own website.
- The City has the right to block any internet site if it could cause a prejudice to the City.

EQUIPMENT

- iPads and laptops are for library use only and the borrower assumes responsibility for the device until its return. Users must be 18 years and over and hold a valid library membership.
- Users are not permitted to download, install, or use any software program on the public computers or library laptops that is not provided by the library. Users may not unplug any wires or install hardware apart from a USB key.
- Anyone misusing or damaging a library computer or tampering with hardware or software, will have his or her computer privileges suspended and will be held liable for any damage to city property.

SECURITY

- The network is equipped with robust web filtering blocks to safeguard against access malicious or illegal content online.
- Each computer is configured with a secure setup that prevents the installation and storage of any malicious software.
- To protect user data, an “auto-delete policy on restart” has been installed on each computer ensuring no user data is retained, enhancing privacy and security. However, the library cannot guarantee the absolute privacy and security of online transactions.

CODE OF CONDUCT

All users must follow the library’s Code of Conduct. Disruptive, threatening, or abusive behaviour will not be tolerated and could result in immediate expulsion or loss of privileges.



Politique d'utilisation des ordinateurs et d'Internet

UTILISATION DES ORDINATEURS PUBLICS

- Les utilisateurs doivent avoir au moins 18 ans et détenir une carte de membre valide de la bibliothèque.
- Les réservations sont acceptées pour un maximum d'une heure par jour, mais les utilisateurs peuvent prolonger leur temps si personne d'autre n'a réservé.
- Il est interdit de boire et de manger.
- Les téléphones cellulaires doivent être en mode vibration.
- Conversations à voie basse seulement.
- Le personnel de la bibliothèque ne peut fournir qu'une aide limitée et n'est pas responsable des problèmes techniques qui peuvent survenir.
- La bibliothèque n'est pas responsable des dommages aux clés USB et aux dispositifs de mémoire flash, ni de la perte d'informations ou de documents en raison d'une panne de courant ou autrement.

UTILISATION D'INTERNET

- Il est strictement interdit aux utilisateurs de visionner du matériel sexuellement implicite ou de nature violente.
- Les utilisateurs sont assujettis au Code criminel en ce qui concerne l'obscénité, la pornographie juvénile, l'insubordination et l'incitation à la haine.
- La bibliothèque n'assume aucune responsabilité pour les informations trouvées sur Internet, en dehors de son propre site Web.
- La Ville a le droit de bloquer tout site Internet qui pourrait lui porter préjudice.

ÉQUIPEMENT

- Les iPad et les ordinateurs portables sont réservés à l'usage de la bibliothèque et l'emprunteur est responsable de l'appareil jusqu'à son retour. Les utilisateurs doivent avoir au moins 18 ans et détenir une carte de membre valide de la bibliothèque.
- Les utilisateurs ne sont pas autorisés à télécharger, installer, ou utiliser un logiciel non fourni par la bibliothèque sur les ordinateurs publics ou les ordinateurs portables de la bibliothèque. Les utilisateurs ne doivent pas débrancher des fils ou installer du matériel autre qu'une clé USB.
- Toute personne qui endommage ou utilise de façon inappropriée un ordinateur de la bibliothèque ou qui modifie du matériel ou des logiciels verra ses privilèges informatiques suspendus et sera tenue responsable de tout dommage causé aux biens de la Ville.

SÉCURITÉ

- Le réseau est équipé de blocs de filtrage Web robustes pour empêcher l'accès à des contenus malveillants ou illégaux en ligne.
- Chaque ordinateur est configuré de manière sécurisée afin d'empêcher l'installation et le stockage de tout logiciel malveillant.
- Pour protéger les données des utilisateurs, une « politique de suppression automatique au redémarrage » a été installée sur chaque ordinateur, ce qui garantit qu'aucune donnée n'est conservée, améliorant ainsi la confidentialité et la sécurité. Toutefois, la bibliothèque ne peut garantir de façon absolue la confidentialité et la sécurité des transactions en ligne.

CODE DE CONDUITE

Tous les utilisateurs doivent respecter le Code de conduite de la bibliothèque. Les comportements perturbateurs, menaçants, ou abusifs ne sont pas tolérés et peuvent entraîner l'expulsion immédiate ou la perte des privilèges.

